

## Politica per la Qualità

L'obiettivo principale della Vibiplast srl è:

**"La massima soddisfazione del cliente a lungo termine nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata Qualità dei Prodotti e dei Servizi offerti, perché il successo dei nostri Clienti corre parallelamente con il Nostro".**

Per garantire questo obiettivo la nostra organizzazione:

- Applica un Sistema di Gestione per la Qualità robusto, conforme ai requisiti della norma ISO 9001, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei propri prodotti e del proprio servizio.
- Adotta un approccio per processi secondo il principio: Plan-Do-Check-Act e Lean Sigma
- Pianifica e attua azioni che affrontino rischi ed opportunità, tenuto conto del contesto in cui opera, secondo il principio: Risk-Based Thinking
- Progetta e realizza costantemente nuove mescole con l'obiettivo di anticipare le esigenze del mercato e dei propri clienti.
- Mette a disposizione tutte le risorse e le persone necessarie per il funzionamento ed il controllo dei propri processi; inoltre si impegna nel fornire a tutto il personale un adeguato addestramento, il giusto grado di consapevolezza e l'opportuna motivazione.
- Valuta le proprie prestazioni mediante adeguati KPI, (Key Performance Indicator), e definisce le opportunità di miglioramento.
- Se richiesto applica l'approccio Six Sigma per garantire al proprio processo produttivo una Process Capability adeguata alle esigenze del cliente.
- Opera con fornitori esterni qualificati e costantemente monitorati; essi sono considerati dei partner e non dei semplici fornitori di prodotti e servizi, con i quali condividiamo le nostre esigenze ed aspettative, che di riflesso sono le stesse dei nostri clienti.

Inoltre per rendere più robusto il processo di approvvigionamento la nostra organizzazione intende pianificare Audit di seconda parte presso i fornitori esterni, perché la conoscenza della propria catena di fornitori è la prima strategia di gestione del rischio e può generare cultura e sviluppo a beneficio dell'intera filiera.

- Si impegna a garantire la piena soddisfazione dei propri distributori e clienti, supportandoli a 360°. Il nostro obiettivo è monitorare il loro grado di soddisfazione in quanto li considera una delle parti interessate della propria organizzazione.
- La DIREZIONE GENERALE riesamina periodicamente la Politica per la Qualità per verificarne la continua idoneità.

Castano Primo, 06.06.2017

General Manager

Quality Assurance